

FAQ - DATENRETTUNG

der w-support.com GmbH für Service- und Repairleistungen

Wann sollte ich eine Datenrettung beauftragen?

Eine Datenrettung bietet sich an, wenn Ihre gespeicherten Daten:

- verloren gegangen sind
- gelöscht wurden oder
- aufgrund einer Beschädigung nicht mehr nutzbar sind

Wenn mein Handy nicht mehr startet, sind die Daten zu retten?

In den meisten Fällen können unsere erfahrenen Spezialisten Ihr Gerät soweit instand setzen, dass ein Zugriff auf die Daten ermöglicht wird.

Muss das Display funktionieren?

Nein, das Retten ihrer Daten funktioniert unabhängig von der Funktion des Displays.

Spielt das Betriebssystem eine Rolle?

Wir sichern Ihre Daten systemunabhängig, egal ob Sie Android, iPhone iOS, Firefox OS, Blackberry OS oder Windows Mobile nutzen. Der Umfang der wiederhergestellten Daten unterscheidet sich je nach verwendetem Betriebssystem und Version.

Wie lange dauert die Datenrettung?

Die Datenrettung ist ein individueller Vorgang. Die Bearbeitungszeit liegt in den meisten Fällen bei 5-10 Werktagen. In speziellen Fällen kann es eine längere Bearbeitungsdauer geben.

Wie hoch sind die Kosten?

Die Kosten richten sich nach gewünschtem Datenrettungsumfang. Genaue Angaben entnehmen Sie bitte unserer Webseite unter www.w-support.de/datenrettung.

Wo finde ich meine Daten auf dem Datenträger?

Je nach verwendeter Extraktionsmethode und gewünschtem Datenrettungsumfang sind die Daten nach Dateityp in Ordnern sortiert.

Wo sind meine wichtigen Bilder?

Bei der Datenrettung werden alle Bilder, die sich auf dem Gerät befinden, extrahiert. Darunter befinden sich auch kleine Vorschaubilder (thumbnails) ihrer Fotos und Grafiken aus Apps bzw. besuchten Webseiten. Sie können die relevanten Inhalte, wie z.B. Fotos, einfach finden, indem Sie die extrahierten Bilder nach ihrer Größe absteigend sortieren.

Kann ich meine Daten direkt auf das neue Gerät kopieren?

Bilder, Videos und Audiodateien werden im Originalformat gesichert. So können sie in den meisten Fällen auf ein anderes Gerät kopiert werden.

Kontakte, Kalendereinträge und Nachrichten lassen sich nicht direkt zurück auf das Gerät spielen. Diese bringen wir in ein Format, um sie am PC einsehen und archivieren zu können.

In welchem Format bekomme ich meine Daten?

Kontakte und Kalendereinträge speichern wir in einem Standard-Tabellen-Format. Nachrichten sind in einer übersichtlichen HTML-Datei gesichert.

Worauf werden meine Daten gesichert?

Die Speicherung der gesicherten Daten erfolgt auf USB-Stick, DVD oder Blu-ray Disc.

Wie bekomme ich die Kontakte/Termine/Nachrichten auf das neue Gerät?

Die gesicherten Daten sind für die Betrachtung und Archivierung auf einem Drittgerät (PC) optimiert. Auf Grund der Vielfalt an Formaten kann ein Import auf andere Geräte nicht gewährleistet werden. Es ist deshalb notwendig, die Daten auf die Formate des Zielgerätes anzupassen.

Wie sieht der Bericht aus?

Diesen stellen wir im HTML- und PDF-Format bereit.

PDF

Über die Lesezeichenfunktion Ihres PDF-Programms kann zu den jeweiligen Daten navigiert werden. Bei Bildern / Videos wird rechts eine Vorschau angezeigt. Die Originaldatei ist verlinkt.

HTML

Im Inhaltsverzeichnis gelangen Sie durch Links zu den gewünschten Daten. Bei Bildern / Videos wird eine Vorschau angezeigt. Die Originaldatei ist verlinkt.

Was ist der Unterschied zwischen Datenrettung und Datensicherung?

Eine **Datensicherung** können Sie selbst durchführen, wenn sie noch Zugriff auf alle Daten haben.

Eine **Datenrettung** macht ausschließlich der Fachmann. Dieser stellt Daten wieder her, die verloren gegangen sind oder auf die Sie aufgrund einer Beschädigung des Gerätes keinen Zugriff mehr haben.



<https://www.youtube.com/Datenrettung>

Welche Daten können gerettet werden?

Gerettet werden können:

- Kontakte
- Bilder
- SMS-/WhatsApp-Nachrichten und andere Messenger
- Videos
- Kalendereinträge
- Musik
- Dokumente