



RECOVERY

- Datenrettung as a Service -

Neben dem klassischen Reparatur Service bietet die w-support.com weitere Services an. Als zertifizierter Datenrettungs-Dienstleister für Mobiltelefone, Smartphone und Tablets können wir verloren gegangene Daten wieder herstellen.

Als Experten für die Datenrettung haben wir umfangreiches Know-How aufgebaut. Wir verwenden dabei verschiedene Technologien, z.B. eine Reparatur mit Original-Ersatzteilen oder nutzen die Chip-Off Technologie um an die Daten zu gelangen. Einen großen Vorteil stellen dabei die Vielzahl an Autorisierungen für namhafte Hersteller dar, sowie der Zugriff auf Original-Ersatzteile.

Unsere Zertifizierungen

- Zertifizierter Dienstleister für Datenrettung bei Mobiltelefonen, Smartphones und Tablets – DIN EN ISO 9001
- Certified Trainer IPC-7711/IPC-7721
- IPS Datenschutz Zertifizierung



Was umfasst unsere Dienstleistung

- Professioneller Datenrettungs-Service durch ausgebildete und erfahrene Spezialisten
- Gewährleistung der Datensicherheit und des Datenschutzes
- Datenrettungssysteme haben keinen Zugang zum internen Netzwerk bzw. Internet
- Durchführung einer kostenfreien Analyse des Gerätes und ggf. Inbetriebnahme zu festen Preisen
- Durchführung einer erforderlichen Reparatur für die Datenrettung
- kurze Bearbeitungszeit → Abwicklung der Aufträge innerhalb 4 Tage
- Gründliche physikalische, Dateisystem-, Passwort- und logische Extraktionen von Daten
- Löschung aller Nutzerdaten nach erfolgreicher Datenrettung in unseren Systemen
- Speicherung der aufbereiteten Daten auf USB-Stick, DVD oder Blu-ray Disc
- Rücksendung des Datenträgers in einer versiegelten Verpackung
- Aufträge
 - über unser Partnerportal für Handelspartner, Fachhändler, Etailer
 - über das Online Tool Karlo.de
 - über das Warenwirtschaftssystem easyfilius
- Erstellung individualisierter Landingpages für B2B Kunden
- 20% Marge für den Partner

Unsere Kompetenzen

- Einzigartige Kombination aus Repair und Recovery Spezialisten
- Zugang und Verwendung spezieller Hersteller Tools und Manuals
- Kosten werden nur bei erfolgreicher Datenrettung fällig
- Über 20 Jahre Erfahrung im Reparaturgeschäft & über 1 Millionen Reparaturen jährlich
- Verwendung von ausschließlich Original-Ersatzteilen
- Hohe Erfolgsquote von > 90%
- Eigenes Datenrettungslabor
 - Abgeschränkter Raum nach DIN EN 50147-1:1996
 - Zutritt nur für autorisierte Mitarbeiter
- Regelmäßige Updates von Equipment und Software gewährleisten jederzeit die Kompatibilität mit den neuesten mobilen Endgeräten

Professioneller Datenrettungs-Service

- Durch fortschrittliche logische Dateisystem- und physikalische Extraktion und Dekodierung
- geräteunabhängig und für alle herkömmlichen Betriebssysteme
 - Android
 - BlackBerry
 - Chinesische Chipsätze
 - Feature Phones
 - iOS
 - Nokia BB5
 - Windows Phone



Was kann gerettet werden

- SMS, MMS, E-Mail-Nachrichten
- Kontakte und Telefonbucheinträge
- Termine und Kalendereinträge
- User Generated Content
 - eigene Bilder, Videos und Audio-Dateien
 - Texte, Präsentationen
 - Pdf Dateien, Kalkulationen
 - Musik und Playlisten
- Aktuelle App Versionen, z.B.
 - WhatsApp (Android, iOS)
 - Facebook (Android, iOS)
 - Instagam (iOS)
 - Threema (iOS)
 - Gmail (Android)
 - WeChat (iOS)
 - Snapchat (Android, iOS)