

## CHECKLISTE FÜR REPARATUREINSENDUNG

- 1** IMEI - Nummer notiert?   
Nur dann ist der Reparaturstatus jederzeit online abrufbar.
- 2** Paket ausreichend frankiert?   
Unfreie Einsendungen können wir nicht annehmen.  
Versandkosten werden nicht von uns erstattet, bitte an den Verkäufer der Ware wenden.
- 3** Fehler bzw. Defekt des Gerätes umfassend beschrieben?   
Je detaillierter die Fehlerbeschreibung ist, umso schneller und besser kann der Fehler gefunden werden.
- 4** Alle persönlichen Einstellungen und Daten vom Gerät gesichert?   
Während der Reparatur wird immer ein Software-Update durchgeführt. Dadurch werden alle Daten und Einstellungen auf dem Gerät gelöscht.
- 5** Kopie des Kaufbeleges in das Paket hineingelegt?   
Bitte senden Sie uns keine Originalrechnung ein.
- 6** Nur für Fachhändler!   
Sie sind Fachhändler und möchten defekte Geräte über die w-support.com GmbH einsenden? Im Fachhandelsbereich unter „Partner werden“ können Sie sich einfach und schnell als Partner registrieren lassen.